

Comma introduceert aansprekende remvloeistofcampagne

Cosan Lubricants ondersteunt het distributeursnetwerk van zijn merk Comma in geheel Europa met een overtuigende campagne waarin gewezen wordt op de gevaren van een slechte kwaliteit remvloeistof.

De marketing- en PR-gestuurde campagne is gericht op zowel de werkplaats als consumentgerichte media en is bedoeld voor het overbrengen van een aansprekende en leerzame boodschap die moet resulteren in hogere verkoopcijfers voor het aanbod remvloeistoffen.

Onderzoek door het merk, eigendom van Cosan Lubricants, heeft aan het licht gebracht dat het remsysteem van 41% van de auto's zomaar dienst kan weigeren. Alleen al in Nederland en België rijden twee op de vijf automobilisten rond met ondeugdelijke remvloeistof. 11% zet daarbij bij elke rit die ze maken ongewild hun leven op het spel.

Het onderzoek bracht tevens een verontrustend gebrek aan kennis over de werking van de remvloeistof onder automobilisten aan het licht. Maar liefst 92% gaf toe dat ze geen flauw idee hadden. Dat betekent dat distributeurs werkplaatsen de kans kunnen bieden het vertrouwen en de kennis van de klant te vergroten.

Remvloeistof neemt vocht uit de atmosfeer op, waardoor de kwaliteit achteruitgaat omdat het kookpunt wordt verlaagd. Als het kookpunt eenmaal lager wordt dan 180 graden Celsius, wordt de remvloeistof nagenoeg onbruikbaar en kunnen plotselinge en onverwachte problemen met het remsysteem optreden.

De expert op het gebied van het testen van remvloeistof, Alba Diagnostics, adviseert remvloeistof te vervangen als het kookpunt is gedaald tot 200 graden Celsius. Schokkend is dan ook het feit dat bij sommige van de door Cosan geteste auto's het kookpunt van de remvloeistof al bij 150 graden lag.

Het uitgebreide aanbod remvloeistoffen van het merk Comma dekt minimaal 99% van het wagenpark in de Benelux.

Tabel met kookpunten van remvloeistof

<i>Temperatuur °C</i>	<i>Percentage auto's</i>
<181	11,6%
181-200	29,5%
201-250	49,3%

>250	9,6%
------	------

Uit het onderzoek van Cosan Lubricants bleek dat de kilometerstand van de auto niet noodzakelijkerwijs gekoppeld is aan de kwaliteit van de remvloeistof. Bij één op de vijf auto's met minder dan 100.000 km op de teller was het kookpunt lager dan 200 graden.

Maar liefst 92% van de werkplaatsklanten gaf ondertussen toe dat ze geen flauw idee hadden of beantwoordde gestelde vragen onjuist. Bijna twee derde (60%) had de remvloeistof in de afgelopen twee jaar niet laten vervangen.

In de rest van Europa is de situatie niet veel beter. In totaal 71% van de ondervraagde automobilisten was niet in staat uit te leggen hoe remvloeistof werkt.

Mike Bewsey, zegsman van Cosan Lubricants, vertelt: “Ons onderzoek laat zien dat de kwaliteit van de remvloeistof in het wagenpark slecht is en dat klanten niet weten hoe remvloeistof werkt. Dat biedt distributeurs de perfecte gelegenheid hun klanten te helpen bij het opvoeden van de consument en bij het vergroten van diens veiligheid.”

In Nederland en België is een visuele controle van het remvloeistofniveau onderdeel van de Nederlandse APK of Belgische GOCA, maar een kwaliteitstest maakt geen onderdeel uit van de keuring.

Bewsey vult aan: “Het testen van het kookpunt is de enige manier om de kwaliteit van de remvloeistof te controleren. Vooruitziende werkplaatsen bieden een kwaliteitstest van de remvloeistof aan. Dat levert niet alleen een grotere omzet en meer winst op, maar versterkt ook het vertrouwen en de loyaliteit van hun klanten.”

EINDE

Aantekeningen redacteur

Kilometerstand auto

	<i>Temperatuur °C</i>				
<i>Kilometerstand</i>	<i><181</i>	<i>181-200</i>	<i>201-250</i>	<i>>250</i>	<i>Gemiddeld °C</i>
<i><60.001</i>	1,6%	3,1%	7,5%	2,8%	214
<i>60.001-80.000</i>	2,8%	4,4%	13,8%	1,3%	215
<i>80.001-100.000</i>	1,9%	5,6%	11,0%	2,2%	223
<i>100.001-</i>	2,5%	3,7%	6,0%	0,9%	211

120.000					
>120.001	2,8%	12,6%	11,0%	2,5%	199
Totaal	11,6%	29,5%	49,3%	9,6%	

Leeftijd auto

	Temperatuur °C				
Leeftijd	<181	181-200	201-250	>250	Gemiddeld °C
<3 jaar	0%	0,8%	0,8%	0%	228
3-4 jaar	0,8%	2,9%	1,7%	0%	219
5-6 jaar	1,7%	6,7%	7,2%	2,9%	210
7-8 jaar	1,7%	16,2%	17,7%	0%	220
> 8 jaar	7,2%	2,9%	21,9%	6,7%	191
Totaal	11,6%	29,5%	49,3%	9,6%	

Waarom is de conditie van remvloeistof zo belangrijk voor de werking van het remsysteem?

Remsystemen van moderne voertuigen - personenauto's, bestelwagens, motorfietsen, enz. - werken met remvloeistof onder hydraulische druk die gegenereerd wordt door het rempedaal in te trappen. Ook onder normale omstandigheden komt er in het remsysteem veel warmte vrij, waardoor remvloeistof een hoog kookpunt moet hebben om zijn werk goed te blijven doen. Remvloeistof is echter hygroscopisch; het absorbeert water dat van nature aanwezig is in de lucht. In de loop van de tijd heeft deze watervervuiling van de remvloeistof tot gevolg dat het kookpunt van de vloeistof daalt. Water kookt bij 100°C, waardoor het verdampt tot stoom die - in tegenstelling tot vloeistof - samendrukbaar is. Het resultaat is een "sponzig" aanvoelend rempedaal; het symptoom van een afnemende hydraulische druk. De remwerking gaat achteruit of verdwijnt volledig wanneer het rempedaal wordt ingetrapt. Wanneer het systeem afkoelt, gaat de damp weer over in vloeistof, zodat het lijkt alsof de remmen weer normaal werken, tot de vloeistof door veelvuldig remmen weer wordt verhit en hetzelfde fenomeen zich opnieuw voordoet. Gelet op het plotselinge optreden van de verminderde remwerking, wordt deze remvloeistofconditie wel "de stille moordenaar" genoemd.

Cosan is een van de toonaangevende concerns van Brazilië die actief zijn in sectoren die van strategisch belang zijn voor de ontwikkeling van het land, zoals infrastructuur en energie. Cosan Lubricants produceert en distribueert de meest geavanceerde automotieve en industriële producten onder het merk Mobil in Zuid-Amerika en heeft via Comma vaste voet aan de grond in het Verenigd Koninkrijk, Europa en Azië/de Pacific.

EINDE

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Andy Bothwell
Tel: +44 (0) 208 541 3434
Mob: +44 (0) 7825 703505

E-mail: andyb@performancepr.co.uk